



Lahden NMKY ry
Perjantai 12.3.2010 klo 8.30 – 13.00
Kongressikeskus Fellmanni, auditorio
Kirkkokatu 27, LAHTI

Huippuseminaariraati

OHJELMA

**PALVELULIIKETOIMINNAN
JOHTAMINEN**



Perjantai 12.3.2010 klo 8.30 – 13.00
Kongressikeskus Fellmanni, auditorio
Kirkkokatu 27, LAHTI

OHJELMA:

08.30 - Ilmoittautuminen ja kahvitarjoilu

09.00 - Avaus ja seminaarin esittely
Järjestelytoimikunnan puheenjohtaja **Jorma Sinkkilä**, Lahden NMKY ry

Lahden kaupungin tervehdys
Lahden kaupunginhallituksen 1.varapuheenjohtaja **Hannu Himanen**

Aamunavaus
Lahden Seurakuntayhtymän vs. kasvatustyönjohtaja, pastori,
Petri Määttä

Seminaarin puheenjohtaja
Kouluttaja **Mikko Lännenpää**, ML-Projektit Oy

Seminaarin teema: Palveluliiketoiminnan johtaminen

09.15 -
Timo Pokki, Säätiön johtaja, dosentti, Lahden Diakonialaitos

PALVELULIIKETOIMINNAN JOHTAMINEN



Perjantai 12.3.2010 klo 8.30 – 13.00
Kongressikeskus Fellmanni, auditorio
Kirkkokatu 27, LAHTI

OHJELMA:

- 09.40 -
Leila-Mari Ryyänen, kehitysjohtaja, Finpro ry
- 10.05 -
Kahvitauko
- 10.35 -
Anssi Rantasalo, Toimitusjohtaja, Kemppi Oy
- 11.00 -
Kalle Reponen, strategiajohtaja, Metso Oy
- 11.25 -
Paneeli, alustajat
- 12.15 -
Lounas
- Tervetuloa!**

PALVELULIIKETOIMINNAN JOHTAMINEN



Perjantai 12.3.2010 klo 8.30 – 13.00
Kongressikeskus Fellmanni, auditorio
Kirkkokatu 27, LAHTI

Ilmoittautumiset http://www.lanmky.fi/seura/huippuseminaari_2010/ tai Lahden NMKY ry:n toimistoon postitse tai faksilla oheisella ilmoittautumislomakkeella tai ilmoittamalla tiedot puhelimitse / sähköpostitse.
Yhteystiedot alla.

Seminaarin hinta 400 euroa sisältäen luennot, materiaalin ja lounaan. Seminaarimaksu suoritetaan laskua vastaan.

Lahden NMKY ry
Jalkaramantie 10 , 15110 LAHTI
Puhelin: (03) 781 0403
Faksi: (03) 781 0402
Email: toimisto@lanmky.fi

Toivomme ilmoittautumista seminaariin tiistaihin 9.3.2010 mennessä.

PALVELULIIKETOIMINNAN JOHTAMINEN